DCU
TECH BARCELONA BRAND

FAQ's

¿Qué garantía tienen los productos DCU?
Todos nuestros productos visibles en la página web oficial de DCU tienen la garantía de un período de tres años a partir de la fecha de compra y 6 meses para las baterías. Nuestro departamento de servicio técnico valorará si el producto afectado puede ser reparado o implica un cambio por un producto nuevo. Nuestra garantía no incluye deficiencias ocasionadas por negligencias de uso, golpes, manipulaciones indebidas, instalación incorrecta, averías por daños causados por agua, tormenta eléctrica o condiciones extremas

¿Qué daños cubre la garantía?

1. La garantía cubre si aparecen problemas de calidad causados por la fabricación, materiales o diseño dentro de los 3 primeros años de compra y problemas de batería y cargador dentro de los 6 primeros meses.
2. La garantía no cubre los daños causados por un mal uso del producto o por los siguientes casos:
   a) Desmontar o volver a montar el producto.
   b) Daños causados por caídas o golpes.
   c) Todo daño artificial o mal uso (como: hacer que el agua entre en la esfera, fuerza externa que cause su rotura, daños por arañazos de los componentes periféricos, sobrecargas por uso de cargador inadecuado, etc.) Cuando solicite la garantía, debe proporcionar obligatoriamente el recibo de compra con el lugar y la fecha de compra.

¿Cuándo la garantía pierde su valor?
La garantía de un producto pierde su valor cuando:

- Pasa el período de 3 años después de efectuar la compra (6 meses para las baterías y cargadores).
- No dispone de la documentación de la compra original.
- Hay averías de tipo:
  - Humedad/agua
  - Negligencias de uso
  - Instalación incorrecta no efectuada por el servicio técnico autorizado
  - Tormenta eléctrica
  - Golpes o desgaste por uso
  - Manipulaciones indebidas

DCU
TECH BARCELONA BRAND

FAQ's

Si tiene problemas durante el uso del producto o con la configuración del mismo, comuníquese con nuestro servicio de atención al cliente a través del teléfono +34 972 244 105, enviando un correo a info@dcutec.com o con la tienda donde lo compró.

¿Cómo alargar la vida de la batería y cómo limpiar su dispositivo?

Siga los siguientes consejos para mantener su dispositivo en buen estado:

- Cárguelo al 100% antes del primer uso y no deje que se descargue nunca por completo.
- Utilice el cable cargador proporcionado con el dispositivo y un cargador USB de 5V y 2.4A como máximo. Está estrictamente prohibido utilizar cargadores USB de carga rápida ni superiores a 5V 2.4A.
- Haga siempre cargas completas y aunque no lo vaya a utilizar cárguelo regularmente.
- Limpie a menudo su dispositivo, especialmente el lado interno con un paño humedecido en agua y un jabón neutro que no tenga componentes químicos muy corrosivos. Manténgalo siempre seco.
- No se debe usar en exceso productos del cuidado de la piel donde se usa el dispositivo y evite el contacto con perfumes o productos de limpieza
- Mantenga siempre la APP del dispositivo actualizada

¿Se puede cambiar la correa de mi smartwatch?

Todos los smartwatches DCU tienen correas intercambiables. Estas están disponibles en nuestra página web. Para adquirir una correa nueva, primero debe de fijarse en la referencia de su smartwatch, de este modo podrá adquirir una correa compatible con su reloj.

¿Puedo cambiar de idioma?

Todas las APP's de nuestros relojes están en múltiples idiomas incluyendo el español. Los relojes también disponen de varios idiomas como el español, catalán, inglés, francés, alemán, italiano, portugués, ruso… etc.

¿Se puede mojar? ¿Y en el mar?

La mayoría de los smartwatches DCU son resistentes al sudor y salpicaduras de agua y cuentan con una resistencia IP67 o IP68, esto quiere decir que si caen al agua accidentalmente tienen una resistencia de media hora como máximo siempre y cuando la profundidad no sea mayor a un metro. Los relojes con tarjeta SIM no se pueden sumergir en el agua bajo ningún concepto ya que el agua podría entrar por la ranura de la tarjeta.

Ningún dispositivo puede sumergirse en aguas saladas, ni utilizarlos en la ducha con agua muy caliente, ya que el vapor de agua podría dañar los componentes internos. Si por alguna razón es sumergido en agua salada, debería de aclararlo con agua dulce y secarlo correctamente.
Tenga en cuenta que los daños por agua están fuera del alcance de la garantía ya que la estanqueidad del producto puede haber sido reducida/modificada con el uso o pequeños golpes que haya sufrido el dispositivo.

¿Puedo contestar las notificaciones a través del Smartwatch?
Los smartwatches DCU cuentan con la función **de visualización de notificaciones** de las diferentes Apps de nuestro Smartphone como por ejemplo WhatsApp, Instagram, LinkedIn, Email, etc., pero no se pueden contestar los mensajes a través del reloj, solamente determinados modelos de 2026 permiten contestar WhatsApp directamente desde el reloj (consulte en la web).
Nuestros relojes también reciben **notificaciones de llamadas entrantes**. Además, los modelos con la función "Llamadas a través de bluetooth" permiten atender sus llamadas telefónicas directamente desde el smartwatch con micrófono y altavoz.

¿Si dejo el Smartphone en casa, y hago deporte sin el teléfono, qué me va a medir?
Si practicamos deporte sin la presencia de nuestro Smartphone, los smartwatches DCU que no disponen de GPS integrado medirán los pasos, el ritmo, las calorías gastadas y la frecuencia cardiaca y posteriormente, cuando tengamos nuestro Smartphone cerca, volcará dicha información en la APP del reloj.
Los relojes con GPS integrado además gravan la ruta realizada en deportes exteriores como andar, correr y bicicleta.

¿Si he perdido el cargador que hago?
Si usted ha perdido el cargador puede adquirir uno en cualquiera de nuestros puntos de venta o en nuestra página web.

¿Si se me ha caído el reloj y se ha roto la pantalla, que puedo hacer?
Si la pantalla de su smartwatch ha sufrido una rotura, contacte con su distribuidor DCU o con nuestro servicio técnico y le propondremos una solución.

A veces se me desconecta el Bluetooth y no recibo las notificaciones en mi smartwatch, ¿qué hago?
Si tiene problemas con el Bluetooth, asegúrese de que tiene el Bluetooth de su Smartphone siempre activado y de que tiene la APP correctamente instalada, actualizada y que le ha dado

todos los permisos para ejecutarse en segundo plano. Si el problema persiste, desinstale la aplicación, resetee el Smartwatch y vuelva a realizar el proceso de vinculación.
NOTA: Si desconecta el Bluetooth de su teléfono no podrá recibir las notificaciones en el reloj ni tampoco se actualizarán los datos de la APP.

¿Los smartwatches DCU tienen GPS?
Contamos con varios modelos con con GPS integrado y pantalla Amoled HD que incorporan seguimiento GPS y son compatibles con Strava, Google Fit y Apple Health. Consulte en nuestra web para más información.

¿Se queda marcada la ruta en el mapa?
La ruta de su entreno outdoor queda marcada y grabada siempre y cuando inicie su entreno directamente desde las App para los modelos que no tienen GPS integrado. En los modelos con GPS integrado quedará grabada directamente en el reloj y posteriormente se sincronizará en la APP.

¿Se conecta con Strava, Google Fit o salud de Apple?
Cada uno de nuestros smartwatches cuenta con una app propia donde puede monitorizar todos los datos recopilados. Algunos de ellos son compatibles también con Strava, Google Fit y Apple Health. Consulte en nuestra web para más información.

Tengo la muñeca muy pequeña, ¿me valen vuestras correas?
Todas nuestras correas se ajustan a todas las muñecas.

¿Se puede utilizar como dispositivo médico?
Nuestros smartwatches no son dispositivos médicos. Los relojes y sus aplicaciones no deben usarse para el diagnóstico, tratamiento o prevención de enfermedades o dolencias. Si usted tiene alguna enfermedad cardíaca no utilice las mediciones del reloj para su diagnóstico. Para cambiar tus hábitos de ejercicio y sueño, asegúrate de consultar a un profesional médico calificado para evitar lesiones graves.

DCU
TECH BARCELONA BRAND

FAQ's

RESPUESTAS A INCIDENCIAS

Todos nuestros productos tienen un código QR en la caja. Escaneando dicho QR accederás a un video guía en nuestro canal de YouTube, donde explicamos paso a paso la configuración del producto, instalación de las Apps correspondientes, detalles importantes de las funcionalidades y características necesarias de las tarjetas SIM para ser utilizadas en relojes.

En la caja y el manual te dice todo, y con el QR además accedes a nuestros vídeos donde lo explicamos todo paso a paso. Pero si aun así tienes cualquier duda, ¡escríbenos!

No dispongo de las instrucciones

Todos nuestros productos disponen de Instrucciones digitales. Dentro de la ficha web de cada uno de los modelos, en el apartado "Adjuntos", encontrará el enlace para descargar las instrucciones correspondientes a cada dispositivo.

MI SMARTWHATCH NO CARGA

En la mayoría de casos el problema es debido a que el smartwatch no hace buen contacto con la carga a causa de la suciedad que se queda en los pines dorados de la parte trasera del reloj. Esto es debido a la acumulación de sudor, polvo, cremas, etc.

Con un trapo mojado con una pizca de alcohol, frote bien los pines dorados de la parte trasera del reloj, a continuación, póngalo a cargar y observe si al cargar, al cabo de unos minutos, se enciende la pantalla conforme está cargando.

Una vez realizada la prueba, cargue el reloj al 100% (unas 3 horas aproximadamente) y compruebe si al desconectar el cable o manteniendo el botón pulsado durante unos 5 segundos, se enciende la pantalla.

ATENCIÓN: Si se ha dejado sin nada de batería durante varios días, debe dejar cargar el reloj, sin tocarlo, mínimo 3 horas seguidas, ya que este dispone de una protección de la batería, para cuando detecta una descarga total de la misma.

Compruebe también si utilizando otro enchufe USB carga.

NO utilice los puertos USB de ordenadores ni TV. Tampoco use alimentadores de carga rápida ni que superen los 12W de potencia (5V 2.4A). Tal y como se indica en el manual de usuario

DCU
TECH BARCELONA BRAND

FAQ's

MIS AURICULARES NO CARGAN:
En la mayoría de casos el problema es debido a que no se está realizando un buen contacto de carga.

En los auriculares que se cargan a través de pines magnéticos o tienen caja de carga: limpie bien con un trapo mojado en una pizca de alcohol los pines dorados de carga e introduzca los auriculares en la caja comprobando que hacen buen contacto con dichos pines dorados de la caja. A continuación, conéctelos a la corriente durante un mínimo de 2 horas para la caja y seguidamente desenchufe de la corriente y deje los auriculares dentro de la caja durante mínimo 1,5h para que se carguen. Compruebe si las luces se encienden.
En los auriculares que se cargan a través de puerto USB C, compruebe que el puerto USB C está limpio y libre de suciedad/polvo. Límpielo con un trapo seco.

NO utilice los puertos USB de ordenadores ni TV. Tampoco use alimentadores de carga rápida ni que superen los 12W de potencia (5V 2.4A). Tal y como se indica en el manual de usuario

MI ALTAVOZ NO CARGA
Compruebe que el puerto USB C de carga está limpio y libre de suciedad/polvo. Límpielo con un trapo seco.

Compruebe que el cable utilizado funciona cargando otro dispositivo.
Compruebe que el enchufe USB utilizado es el compatible y proporciona la carga adecuada. NO utilice los puertos USB de ordenadores ni TV. Tampoco use alimentadores de carga rápida ni que superen los 12W de potencia (5V 2.4A). Tal y como se indica en el manual de usuario

UN AURICULAR NO SE OYE

Asegúrese que el auricular afectado está libre de polvo/suciedad y que hace buen contacto con la carga. Es importante limpiar regularmente los pines de carga tanto en la caja como en los auriculares. Utilice un paño húmedo con alcohol para eliminar posibles residuos.

Presione durante unos segundos el botón de encendido del auricular afectado.

Colóquelo en su oído y espere a escuchar el mensaje **"POWER ON"**.

Tenga en cuenta que, a veces, los auriculares pueden apagarse de manera independiente debido a la sensibilidad táctil.

Algunos auriculares estéreo tienen la posibilidad de utilizarse en modo Mono, para volver a vincular los auriculares entre ellos y volver a oírlos en modo estéreo muchas veces basta con meter los dos auriculares dentro de su caja y cerrarla unos segundos. A continuación, saque de la caja los dos auriculares y espere unos segundos a que se conecten entre ellos.

Si esto no sucede automáticamente diríjase al listado de dispositivos Bluetooth del teléfono móvil donde están conectados y elimine la conexión de los auriculares (eliminar/omitir), para que no se conecten por omisión al sacarlos de la caja. Seguidamente deberá seguir los pasos de reseteo que se indican en el manual de usuario correspondiente a su modelo.

RESET GENERAL PARA SOLUCIONAR INCIDENCIAS DE VINCULACIÓN (SMARTWATCHES CON APP DA FIT)

Por favor, siga los pasos a continuación, en el orden que le indico:

1. Desinstale la APP Da Fit del teléfono
2. Vaya a las opciones Bluetooth del teléfono y busque todos los dispositivos Bluetooth del smartwatch o similar y haga clic en “olvidar dispositivo” de todos ellos.
3. Ahora con el reloj busque en ajustes, en el icono de configuración, la opción reiniciar/reset, para hacer reset de fábrica, haga clic.
4. Instale de nuevo la APP DaFit y asegúrese de que diga que SÍ a todos los permisos que pide.
5. Asegure ahora que tiene el Bluetooth del teléfono activado
6. Dentro de la APP Dafit vaya a “añadir dispositivo” y busque el reloj (para buscar el número debe buscar el icono de información) en la lista de los dispositivos busque el mismo que le muestra el reloj.
7. Cuando le salga la pestaña “Asegurar el uso normal…” debe seleccionar HECHO y permitir todos los usos.
8. Seguidamente, donde observa los 4 iconos de la parte inferior de la APP, selecciones el que se asemeja a un reloj y seleccione la opción de notificaciones, allí debe activar que notificaciones desea recibir en el reloj.

DCU
TECH BARCELONA BRAND

FAQ's

RESET GENERAL PARA SOLUCIONAR INCIDENCIAS DE VINCULACIÓN (SMARTWATCHES CON APP SMART DCU)

1. Desinstale la **APP Smart DCU** del teléfono
2. Vaya a las opciones Bluetooth del teléfono y busque todos los dispositivos Bluetooth del smartwatch (MODELO DEL RELOJ) y haga clic en **"OMITIR dispositivo"**.
3. Ahora con el reloj busque en ajustes, en el icono de configuración, la opción reiniciar/reset, para hacer reset de fábrica, haga clic.
4. Instale de nuevo la APP Smart DCU y **asegúrese de que diga que SÍ a todos los permisos que pide**.
5. Asegure ahora que tiene el Bluetooth del teléfono activado
6. Dentro de la APP Smart DCU seleccione el quinto icono de la parte inferior **"conectar Smart Device"** y busque el reloj (para buscar el número debe buscar el icono de información) en la lista de los dispositivos busque el mismo que le muestra el reloj.
7. Cuando se conecte el reloj le **saldrán 3 notificaciones** (si quiere guardar sus contactos, la solicitud de vinculación con el bluetooth, que debe permitir para recibir llamadas, y si le pide actualización de la nueva versión, puede posponerla o hacerla en el mismo momento)
8. Para personalizar las notificaciones que desea recibir, seleccione el icono inferior de ajustes – NOTIFICACIONES- Seleccione de todas las que desea recibir.

SI SE DESVINCULA EL BLUETOOTH CONSTANTEMENTE Y NO RECIBE NOTIFICACIONES:

Esta incidencia es debida a la configuración de vinculación del reloj con el móvil, puede que no tenga todos los permisos de la APP configurados correctamente.

Sobre todo, es importante que **la APP trabaje en segundo plano** y no tenga ninguna configuración de ahorro de batería, ya que si tenemos esta función activada el móvil de forma independiente desactiva todas las aplicaciones que detecta que gastan mucha batería.

Le recomendamos resetear el reloj y desinstalar y volver a instalar la aplicación para volver a conectar correctamente su reloj. Siga meticulosamente los pasos indicados en el manual de instrucciones o en el vídeo que encontrará en el QR de la caja.

VINCULACIÓN CON SMARTPHONES XIAOMI, OPPO Y HONOR

Si usted tiene un móvil de las marcas Xiaomi, Oppo o Honor tenga en cuenta que el software de estos smartphones provoca algunas incompatibilidades con todos los dispositivos externos que no sean de la propia marca Xiaomi, Oppo o Honor.

A continuación, indicamos cómo modificar los ajustes de su móvil y activar los permisos adecuados para el correcto funcionamiento.

DCU
TECH BARCELONA BRAND

FAQ's

Procedimiento de reinstalación y vinculación del smartwatch

1. Desinstale la aplicación **Smart DCU** del teléfono.
2. Acceda a las opciones de **Bluetooth** del teléfono, localice todos los dispositivos vinculados al smartwatch (MODELO DEL RELOJ) y seleccione “Omitir dispositivo” o “Olvidar dispositivo”.
3. En el reloj, acceda a **Ajustes** (icono de configuración) y seleccione la opción **Reiniciar / Reset** para realizar un restablecimiento de fábrica.
4. Instale nuevamente la aplicación **Smart DCU**, pero no acceda todavía a ella.

Configuración en el móvil para solucionar la incidencia

5. Vaya a **Ajustes → Permisos de aplicaciones → Autoinicio en segundo plano** y active la app Smart DCU.
6. Después acceda a **Ajustes → Administrar aplicaciones → Smart DCU** y configure lo siguiente:
    - Ahorro de batería: **Sin restricciones**
    - Notificaciones: **Activadas**
    - Permisos de la aplicación: Active todos excepto “Pausar actividad de la app si no se usa”
7. Asegúrese ahora de que el Bluetooth del teléfono esté activado. **Importante:** No vincule el reloj directamente desde el Bluetooth del teléfono. Primero debe vincularse desde la aplicación y, posteriormente, al móvil.
8. Abra la aplicación **Smart DCU**, acepte todos los permisos solicitados y seleccione el quinto icono en la parte inferior (“Conectar Smart Device”). Busque el reloj. Para identificarlo correctamente, pulse el icono de información del reloj y verifique que el número coincide con el que aparece en la lista de dispositivos.
9. Una vez conectado, el reloj mostrará tres notificaciones:
    - Permiso para guardar contactos.
    - Solicitud de vinculación Bluetooth (debe aceptar para poder recibir llamadas).
    - Posible actualización de versión, que puede posponer o realizar en ese momento.
10. Para personalizar las notificaciones que desea recibir, acceda en la app al icono inferior de **Ajustes → Notificaciones** y seleccione las aplicaciones deseadas.

Si tras realizar estos pasos la incidencia debe quedar resuelta, de lo contrario no dude en contactarnos.

DCU
TECH BARCELONA BRAND

FAQ's

SMARTWHATCHES CON TARJETA SIM

NO FUNCIONA/NO RECONOCE TARJETA SIM: TODOS LOS RELOJES DE NUESTRA MARCA DCU QUE USAN TARJETA SIM SON COMPATIBLES SOLAMENTE CON OPERADORES TELEFÓNICOS DE LA UNIÓN EUROPEA Y EMIRATOS ÁRABES UNIDOS.

Aconsejamos que las compañías de las tarjetas SIM utilizadas en relojes inteligentes sean Movistar, Orange o Vodafone, ya que normalmente las compañías de bajo coste no son compatibles con Relojes inteligentes ya que no utilizan la tecnología avanza especial para este tipo de relojes.

TIPO DE CONTRATO:

- **DUPLICADOS**: no pueden ser duplicados ni multi SIM, ya que la función el posicionamiento y el recibimiento de señal para desempeñar estas funciones no las reciben con exactitud. Son relojes indicados especialmente para geolocalizar, no para recibir llamadas, por ese motivo no se puede contemplar la existencia de 2 tarjetas con el mismo número.
- **PREPAGO**: Las SIMS de prepago no llevan el chipset con la tecnología necesaria para el funcionamiento de estos relojes. Además, estos relojes necesitan que la señal/datos sean ilimitados, para que pueda realizar todas sus funciones sin incidencia alguna, por lo tanto, se desaconseja el uso de este tipo de tarjetas.

TARJETA SIM DEBE SER DE CONTRATO Y CON DATOS de esta forma podrá realizar todas las funciones del reloj sin incidencia ni errores.

Si su tarjeta SIM cumple los requisitos de operador telefónico y aun así el reloj sigue sin reconocerla haga las siguientes comprbaciones:

1. **SI LA SIM TIENE PIN DE SEGURIDAD:** si usted ha adquirido la tarjeta SIM y esta tiene el código pin, antes de introducirla al reloj, debe introducirla en un móvil y quitarle/deshabilitarle el pin desde ajustes del móvil, ya que, si no lo realiza, la señal puede verse afectada y que no le reconozca la tarjeta SIM.
2. **VERIFIQUE LA ACTUALIZACIÓN DE SU RELOJ (solo para el modelo LittleOne)**
   Vaya a Ajustes en su reloj > Acerca de
   Compruebe la fecha que aparece
   - 2025.07.17 – versión actualizada
   - 2024.12.26 – versión antigua. Contacte con nosotros para la actualización de su reloj

3. Si su versión está actualizada:

Deslice hacia abajo desde la pantalla principal del reloj y compruebe que aparecen estos tres iconos: 4G HD y 2 flechas.

Si no aparecen los 3 iconos contacte con su operador telefónico y pídale que le activen las llamadas en 4G (VOLTE)

Cuando el VOLTE esté activo si apaga y vuelve a encender su reloj le deberán aparecer los 3 iconos.



¿Por qué algunas tarjetas SIM de operadores económicos no funcionan en relojes inteligentes?

Es posible que algunas tarjetas SIM de operadores más pequeños o económicos no funcionen correctamente en relojes inteligentes. Esto se debe a varias razones técnicas:

1. Uso de protocolos no estándar:
   Algunos operadores de bajo costo no utilizan los mismos protocolos de comunicación estándar que los grandes operadores. Esto puede generar incompatibilidades con dispositivos como los smartwatches, que están diseñados para seguir estándares globales.

2. Cambios frecuentes en los parámetros de red:
   Estas compañías suelen modificar de forma continua sus configuraciones de red (como APN, tipo de conexión o autenticación), lo que puede dificultar la conexión estable del reloj, por eso a veces puede funcionar y de repente dejar de funcionar.

3. Limitaciones de los relojes inteligentes:
   A diferencia de los teléfonos móviles, los relojes inteligentes no pueden obtener ni adaptar automáticamente los parámetros de red del operador. Si estos datos no coinciden, la conexión falla.

Recomendación:
Para asegurar una compatibilidad total, se recomienda usar tarjetas SIM de los operadores Movistar, Orange o Vodafone, CON VOLTE - CAPACIDAD PARA HACER Y RECIBIR LLAMADAS EN 4G y soporte explícito para dispositivos como Relojes inteligentes.

LA HORA SE ATRASA O SE ADELANTA EN EL RELOJ
La incidencia se debe a que la zona horaria que se debe registrar en la APP del reloj es errónea, la hora que se debe seleccionar INICIO – ZONA HORARIA - seleccionar (GMT+2) o bien (GMT +1). Si aun así la incidencia sigue persistiendo póngase en contacto con nosotros.

SMARTWATCH SENIOR

SMARTWATCH SENIOR - VINCULACIÓN CON LA APP AIBEILE Plus



Para vincular el reloj con la APP debe escanear el código QR de vinculación del reloj. Este código se le va a generar cuando el dispositivo tenga la SIM correctamente instalada y tenga cobertura. Para escanear el código, deslice la pantalla hacía la derecha o la izquierda hasta encontrar el icono QR **Code**. Si solo le sale el QR sin una enumeración debajo de ella es debido a que no dispone de red, por lo tanto, no se puede descargar el código de vinculación. Compruebe que su tarjeta SIM cumple las especificaciones técnicas necesarias y que tiene el código PIN deshabilitado previamente desde un teléfono móvil.

SMARTWATCH SENIOR - RESET DE FÁBRICA



Para poder hacer un reset de fábrica directamente desde el reloj, deberá dirigirse al menú, deslizándose hacia la derecha o la izquierda, para encontrar la opción **Teclado** y seguidamente le aparecerá un teclado de marcación, donde deberá escribir el siguiente código: ***#174714#*** y seguidamente marcar para llamar. Le adjunto unas imágenes para que le sea más cómodo encontrar los iconos. El reloj le preguntará si desea reestablecer el reloj de fábrica y debe seleccionar OK (en color verde)

Comprobará que el reloj se apagará y se encenderá de nuevo. A continuación, deberá desvincular el dispositivo de la APP y volverlo a vincular.

SMARTWATCH SENIOR - CÓMO DESACTIVAR VIBRACIÓN O SONIDO



Solo se puede configurar desde la APP AIBEILE Plus, se deben seguir los siguientes pasos:
1) Acceder a ajustes, desde la opción (más) que se encuentra en los iconos de la parte inferior de la APP
2) Seleccionar Modo contextual
3) Aparecen las modificaciones

RESET SMARTWATCH Kids Pro y LittleOne

Aplicable a:
Referencias Kids Pro: 34159050, 34159051, 34159052, 34159053, y 34159054
Referencias LittleOne: 34159035, 34159036, 34159037
Para cualquier incidencia relacionada con la vinculación del reloj y la app o funcionamiento errático de comunicación entre la APP y el reloj deberemos hacer un reset. Para ello siga los siguientes pasos:

1. OBTENER CODIGO IMEI DEL RELOJ. PASOS A SEGUIR:
   1.1. EN EL RELOJ VAYA A AJUSTES – DEPLAZAR HASTA ABAJO - SELECCIONAR MORE/MÁS
   1.2. SELECCIONAR ICONO DE INFORMACIÓN
   1.3. HACER FOTO CODIGO IMEI
   1.4. ENVIAR FOTOGRAFIA DEL CÓDIGO IMEI A info@dcutec.com indicando que necesitan un reset del mismo
2. UNA VEZ REALIZADO EL RESET desde DCU nos pondremos en contacto con usted para indicarle que ya puede continuar realizando los siguientes pasos en su reloj:
   2.1. Dirigiese al menú del reloj deslizándose hacia la derecha o la izquierda, para encontrar la opción Teclado y seguidamente le aparecerá un teclado de marcación, donde deberá escribir el siguiente código: *#174714#* y pulsar en llamar.
   2.2. El reloj le preguntará si desea reestablecer los ajustes de fábrica y debe seleccionar OK (en color verde) En ese momento el reloj se apagará y se encenderá de nuevo, por sí solo.
   2.3. Espere unos segundos a que el reloj se encienda del todo. Espere unos 5 minutos a que el reloj reciba la cobertura y la señal 4G.

2.4. Antes de comprobar las funciones (geolocalización, llamadas, mensajes, etc.) espérese 5 min a que la APP y el reloj se sincronicen correctamente sin pérdida de señal.

RESET SMARTWATCH NIÑOS 4G

Aplicable a las rReferencias 34159030, 34159031 y 34159032
Para cualquier incidencia relacionada con la vinculación del reloj y la app o funcionamiento errático de comunicación entre la APP y el reloj deberemos hacer un reset. Para ello siga los siguientes pasos:

1. Envíe una imagen del **código QR** de vinculación del reloj a info@dcutec.com solicitando el reset del mismo
2. Seguidamente debe desvincular/eliminar el reloj de la Aplicación (**YO – seleccione LISTA DE DISPOSITIVOS – EDITAR - ELIMINAR) Y salga por completo de la APP.**

Aunque el reloj no esté conectado a la APP, no lo use y manténgalo encendido hasta que nosotros le avisemos (este procedimiento puede tardar alrededor de 24-48h laborables).
Una vez le notifiquemos que el reset está hecho (NO ANTES), deberá realizar los siguientes pasos:
1. Dirigiese al menú del reloj deslizándose hacia la derecha o la izquierda, para encontrar la opción Teclado y seguidamente le aparecerá un teclado de marcación, donde deberá escribir el siguiente código: ***#174714#*** y debe pulsar en llamar.
2. El reloj le preguntará si desea reestablecer los ajustes de fábrica y debe seleccionar OK (en color verde) En ese momento el reloj se apagará y se encenderá de nuevo.
3. Espere unos segundos a que el reloj se encienda del todo. Espere a que el reloj reciba la cobertura y la señal 4G (unos 5 minutos aproximadamente) y a continuación vincule de nuevo el reloj con su APP.